

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y PLATAFORMA

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones de uso que se indican a continuación (en adelante, “Términos y Condiciones de Uso”), regulan el acceso, registro, navegación, descarga y el uso del presente Sitio Web (en adelante, el “Sitio Web”).

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan asimismo el acceso, descarga y uso de cualquier otra información, texto, gráficos, fotos, imágenes, música, sonidos, o cuentas a las que se pueda acceder desde el Sitio Web (en adelante, “Contenidos”).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, GETNET EUROPE ENTIDAD DE PAGO S.L.U. (en adelante, “GETNET EU”) pone a disposición de sus usuarios la siguiente información registral del titular del Sitio Web, y de los Contenidos:

- Denominación social: GETNET EUROPE ENTIDAD DE PAGO S.L.U.
- Número de identificación Fiscal: B86621620
- Domicilio social: Avenida de Cantabria, 3, Ciudad Grupo Santander, 28660 Boadilla del Monte (Madrid).
- Contacto: pueden ponerse en contacto con GETNET EU a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@getnet.eu](mailto:privacidad@getnet.eu)

Asimismo, se informa a los Usuarios de que este Sitio Web ha sido creado por la mercantil CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, “CHEQUE MOTIVA”) en el marco del contrato de prestación de servicios que ésta tiene suscrito con la agencia SALESLAND, S.L.U., que, a su vez, tiene encomendada la gestión del Sitio Web y de las promociones e incentivos que en éste se contienen. POR EL HECHO DE ACCEDER, VER O UTILIZAR LOS MATERIALES O SERVICIOS ACCESIBLES EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB, EL USUARIO PONE DE MANIFIESTO QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO” COMO EQUIVALENTE LEGAL DE UN DOCUMENTO FIRMADO POR ESCRITO Y VINCULANTE.

### 2. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL “SITIO WEB” Y DE LOS “CONTENIDOS”

El acceso y el uso al Sitio Web, así como el acceso y uso de los Contenidos, quedará sujetos a los presentes Términos y Condiciones de Uso. La utilización de este Sitio Web y de los Contenidos atribuye la condición de usuario y supone la aceptación plena y sin reservas por el usuario de los Términos y Condiciones de Uso vigentes

encada momento en que el usuario acceda al mismo. GETNET EU se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso. El usuario es consciente de que el acceso y utilización del Sitio Web y/o los Contenidos se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Dentro de la expresión “Sitio Web” se comprenden, con carácter enunciativo pero no limitativo todos los contenidos, los datos, gráficos, textos, logos, marcas, software, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, expresiones e informaciones y otros incluidos en el mismo y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible con independencia de que sean susceptibles o no de propiedad intelectual de acuerdo al Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual española. El usuario utilizará los servicios y materiales disponibles en el Sitio Web así como los Contenidos exclusivamente para fines particulares, con exclusión de cualquier modalidad de utilización distinta a esta, y con exclusión específica a cualquier utilización con ánimo de lucro o que reporte beneficio, directo o indirecto al usuario o a terceros.

### **3. MENORES DE EDAD**

Queda prohibido el acceso, registro, navegación, utilización, alojamiento y/o descarga de materiales y/o uso de los servicios del Sitio Web y/o sus Contenidos por parte de menores de edad (menores de 18 años).

El usuario, mediante su registro y acceso en el Sitio Web, manifiesta responsablemente y garantiza que tiene al menos 18 años.

### **4. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO DE EL SITIO WEB Y/O LOS CONTENIDOS.**

El usuario no podrá en ningún caso modificar o suprimir los datos identificativos que existan de GETNET EU. El usuario únicamente podrá acceder a los servicios y materiales del Sitio Web y/o a los Contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a su disposición a este efecto, siempre que no impliquen violación de derechos de Propiedad Intelectual/Industrial, o algún tipo de daño para el Sitio Web y/o los Contenidos.

El usuario se obliga a utilizar los servicios, la información y los materiales del Sitio Web y/o los Contenidos de conformidad con la Ley y con estos Términos y Condiciones de Uso.

En ningún caso la utilización del Sitio Web y/o los Contenidos por el usuario podrá atentar contra la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y deberá en todo momento hacer un uso correcto y lícito de los servicios, información y materiales del Sitio Web y/o los Contenidos.

El usuario podrá:

- Acceder y navegar de forma gratuita, a los materiales y servicios del Sitio Web y/o los Contenidos, sin perjuicio de la exigencia de previo registro y/o aceptación de Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad.
- Utilizar los servicios y materiales del Sitio Web y/o los Contenidos para uso exclusivamente particular.

El usuario en ningún caso podrá realizar las siguientes actividades en el Sitio Web:

a) Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, obsceno, denigratorio o que incite o promueva la realización de actos delictivos, violentos difamatorios o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o que haga, promueva o incite directa o indirectamente a la apología del terrorismo o que sea contraria a los derechos humanos y los derechos fundamentales y libertades de terceros, a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, o con fines lesivos que puedan perjudicar, dañar o impedir de cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de GETNET EU o de terceros.

b) Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de sus legítimos titulares.

c) Provocar daños en los sistemas informáticos de GETNET EU, de sus proveedores o de terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, código o software nocivo u otro tipo de sistemas que puedan causar daños o alteraciones en sistemas informáticos, o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los materiales o servicios del Sitio Web y/o de los Contenidos, o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos de los usuarios de los mismos, o el acceso no autorizado a cualesquiera materiales y servicios del Sitio Web.

e) Utilizar el Sitio Web y/o los Contenidos, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa y por escrito de GETNET EU, o incluir hipervínculos, salvo autorización expresa de GETNET EU.

f) Utilizar los servicios y materiales ofrecidos a través del Sitio Web de forma contraria a los Términos y Condiciones de Uso, y en perjuicio o con menoscabo de los derechos del resto de usuarios.

g) Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación de GETNET EU o sus legítimos titulares que puedan contener el Sitio Web, o los símbolos, logos o marcas que GETNET EU o los terceros legítimos titulares de los derechos incorporen a sus creaciones y que puedan ser objeto de propiedad intelectual o industrial.

h) Incluir, sin autorización previa y por escrito de GETNET EU, “metatags” correspondientes a marcas, logos, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de GETNET EU, o utilizar marcas, logos, nombres comerciales, o cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su legítimo titular.

i) Incluir en el Sitio Web un hiperenlace que genere una ventana o sesión del software de navegación empleado por un usuario, en que se incluyan marcas, nombres comerciales o signos distintivos de su propiedad y a través del cual se muestre el Sitio Web.

El Usuario responderá frente a GETNET EU, o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento o inobservancia, directa o indirecta, de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

GETNET EU velará en todo momento por el respeto al ordenamiento jurídico vigente, y se reserva el derecho a denegar discrecionalmente total o parcialmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso de cualquier usuario a el Sitio Web.

## **5. IDENTIFICADORES DE USUARIO Y CONTRASEÑA**

El acceso a el Sitio Web requerirá del registro previo de los usuarios. El registro inicial de los usuarios se realizará a través de la generación y asignación de unas credenciales o claves de acceso provisionales, que permitan la identificación inicial del usuario (“nombre” y “contraseña”).

Las claves de acceso asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto las contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder a el Sitio Web. En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de GETNET EU a la mayor brevedad posible. El usuario será responsable de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por el acceso y utilización del Sitio Web por cualquier tercero que emplee al efecto la/s contraseña/s y nombre/s del usuario debido a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el usuario.

## **6. INCENTIVOS**

Todos los participantes que se hayan registrado correctamente participarán en las diferentes campañas en las que haya sido seleccionadas por GETMET EU pudiendo

obtener Getcoins en función de los resultados comerciales o tácticos que se hayan definido.

Los Getcoins disponibles pueden ser canjeados en el catálogo de incentivos y en ningún caso se pueden canjear en dinero en efectivo o ser transferidos entre participantes.

Los Getcoins obtenidos sólo pueden canjearse en el catálogo de incentivos disponible en cada programa. El catálogo de incentivos puede sufrir modificaciones en cualquier momento sin necesidad de comunicación previa a los participantes.

En ningún caso se podrá completar con dinero los Getcoins disponibles para el canje de los incentivos del catálogo.

El valor de los Getcoins que indique cada incentivo incluye todos los gastos que puedan derivarse de su canjeo: manipulado, envío, etc.

Una vez descargado el cupón, la caducidad de este vendrá determinada por las fechas establecidas en el mismo cupón, que variarán en función del incentivo canjeado.

Todos los incentivos son intransferibles, por lo que queda prohibida su comercialización y/o venta. En caso de detectarse acciones destinadas a la reventa comercialización (sea directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto), GETNET EU exigirá de inmediato la devolución de los mismos, reservándose el ejercicio de las medidas extrajudiciales y judiciales procedentes, incluyendo aquellas destinadas a proteger su imagen corporativa. Asimismo, podrá poner dichas acciones en conocimiento de las autoridades que correspondan.

El usuario podrá canjear el importe de sus Getcoins por tantos productos hasta el agotamiento del saldo disponible o hasta la caducidad.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los materiales e información del Sitio Web están sometidos a la normativa vigente sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial.

Los derechos sobre los materiales y demás elementos que se muestran en el Sitio Web pertenecen a GETNET EU o, en su caso, a terceros que han consentido la cesión de estos a GETNET EU.

El acceso, navegación, utilización, ubicación y/o descarga de materiales y/o uso de servicios del Sitio Web por el usuario, en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de los derechos de GETNET EU o, en su caso, por parte del titular de los derechos correspondientes.

El usuario tan sólo dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio, quedando terminantemente prohibida su utilización con ánimo de lucro o para fines comerciales.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor (“copyright”) y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de GETNET EU o de sus respectivos titulares incorporados a los contenidos y/o servicios, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y, en particular, queda prohibido modificar, fijar, copiar, reutilizar, explotar de cualquier forma, reproducir, transformar, doblar, subtítular, ceder, vender, alquilar, prestar, comunicar públicamente o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos, elementos, materiales, información y productos en su caso, incluidos en el Sitio Web para propósitos públicos o comerciales, así como incluirlos en otro sitio web o aplicación móvil distinta, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de GETNET EU o, en su caso, del correspondiente titular de los derechos.

Si la actuación u omisión, culpable o negligente, directa o indirectamente imputable al usuario que origine la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de GETNET EU o de terceros, originase a GETNET EU daños, pérdidas, obligaciones solidarias, gastos de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades surgidas o derivadas de cualquier reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, ya sea civil, penal o administrativo, GETNET EU tendrá derecho a dirigirse contra dicho usuario por todos los medios legales a su alcance y reclamar cualesquiera cantidades indemnizatorias, daños morales o daños a la propia imagen, daño emergente y lucro cesante, costes publicitarios o de cualquier otra índole que pudieran resultar para su reparación, importes de sanciones o sentencias condenatorias, intereses de demora, el coste de la financiación de todas las cantidades en que pudiera resultar perjudicada GETNET EU, las costas judiciales y el importe de la defensa (incluidos procuradores y abogados) en cualquier proceso en el que pudiera resultar demandada GETNET EU por las causas anteriormente expuestas, por los daños y perjuicios ocasionados por razón de su actuación u omisión, sin perjuicio de ejercer cualesquiera otras acciones que en derecho le correspondan a GETNET EU.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por el usuario en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial en relación con el Sitio Web deberán dirigirse a la dirección incluida a efecto de notificaciones.

## **8. GARANTÍAS**

GETNET EU declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología de la que dispone, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos o maliciosos a los usuarios.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a GETNET EU para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

## **9. RESPONSABILIDADES**

GETNET EU queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios en cualquier concepto y naturaleza en los siguientes casos:

a) Por la imposibilidad o dificultades de conexión empleadas para acceder a el Sitio Web, interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento de este independientemente de la clase de conexión o medio técnico utilizado por el usuario.

b) Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso a el Sitio Web, así como por la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o de los Contenidos o de los servicios y/o elementos de los mismos, cuando ello se deba a la interrupción del servicio por mantenimiento técnico del Sitio Web, o bien a una causa ajena al ámbito de control de GETNET EU, o bien por los servicios de los prestadores de servicios de la información.

c) Por actuaciones dolosas o culposas del usuario, o que tengan su origen en causas de fuerza mayor y cualesquiera otras que se escapen del control de GETNET EU.

d) Por ataques de los denominados “hackers” o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que GETNET EU haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes según sus posibilidades técnicas.

e) Por los daños o perjuicios que pudieran causar la información, contenidos, productos y servicios prestados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofertados por terceros ajenos a GETNET EU, incluidos los prestadores de servicios

de la sociedad de la información, a través de un sitio web o aplicativo móvil al que pueda accederse mediante un enlace existente en el Sitio Web.

f) Por cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a el Sitio Web o del uso de la información o elementos en ellos contenidos.

g) Por la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o servicios contenidos en el Sitio Web, ni por los daños directos o indirectos en relación con el uso de la información o elementos en ellos contenidos.

El usuario del Sitio Web responderá personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a GETNET EU directa o indirectamente, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones de Uso.

En cualquier caso, sea cual fuere la causa, GETNET EU no asumirá responsabilidad alguna, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente ni por lucro cesante.

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por el uso del Sitio Web, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad.

El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra GETNET EU o bien contra el usuario basada en la utilización por éste del Sitio Web.

El usuario asume cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a GETNET EU con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.